

**NATATION
ARTISTIQUE
QUÉBEC** 



RAPPORT ANNUEL 2019-2020



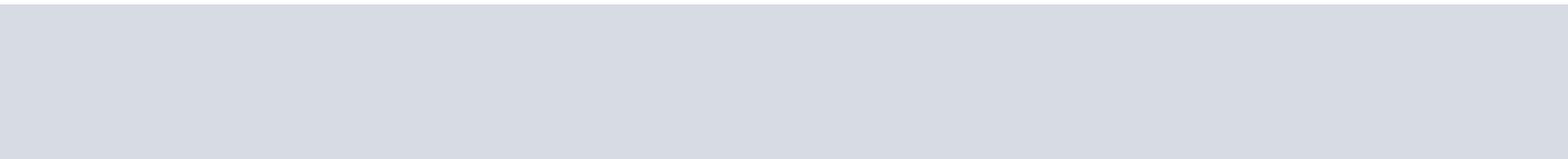


Table des matières

Rapport de la présidente et de la directrice générale	4
L'équipe	8
Membres du conseil d'administration	9
Revue des orientations stratégiques	11
• Structure	13
• Éducation	14
• Programmes	18
• Rayonnement	20
Revue financière	23
La communauté en chiffres!	27

Rapport de la présidente et de la directrice générale

Au nom des membres du conseil d'administration de Natation Artistique Québec, nous avons le plaisir de déposer le 40e rapport annuel de la fédération.

« Y'en aura pas de facile! »

Depuis l'entrée en poste de Julie Vézina, nous avons elle et moi développé ce petit slogan. Il semble que nous ayons eu à affronter plusieurs défis dans les dernières années: changements importants des règles FINA, changement de nom, régularisation des programmes de taxation, etc. Celle qui se termine n'a pas fait exception, et ne nous a pas laissé de répit.

La saison 2019-2020 a été marquée par un défi imprévisible : faire face à une pandémie et à la mise sur pause de l'ensemble des activités de la société.

Nous avons dû déployer rapidement un surplus d'imagination et repenser tout le sport. Les défis que nous avons eu à relever comme organisation, vous les avez vécus aussi et ce, à tous les niveaux.

Respect. Coopération. Audace. Intégrité.

Nos valeurs, revues en septembre 2019, ont été la pierre angulaire au cœur de cette gestion de crise.

Respect - Être à l'écoute de vos réalités. Agir en fonction du respect de nos valeurs et des vôtres.

Le respect: des autres, de soi, de ses propres limites. Cette valeur nous a habités plus que jamais cette année. Nous avons instauré des rencontres de divisions en septembre dernier. Ces rendez-vous sont devenus incontournables afin de suivre l'évolution de la situation et de vous tenir informés des mesures sanitaires liées à la pandémie. Les rencontres de divisions nous ont permis d'avoir le pouls de ce que chacun d'entre vous avait à relever comme défi et d'être en mesure de trouver des solutions.

Coopération - Être présent et à l'écoute, disponible et en mode solution.

Travailler en coopération avec vous, avec le milieu aquatique et le milieu du sport fut notre priorité pour trouver des solutions. Que ce soit avec les représentants gouvernementaux, le Regroupement des Loisirs et du sport, Sport Québec ou encore la Vision Concertée de l'Univers Aquatique, nous avons été présents partout pour vous. L'efficacité des initiatives liées à la VCUA a d'ailleurs été reconnue par le PRIX EXCELLENCE – Spécial COVID 19 par l'Association Québécoise du Loisir Municipal.



L'arrêt d'une activité sportive, lorsqu'on la pratique régulièrement, a un impact sur plusieurs aspects de notre vie. Nous vous avons accompagnés dans les solutions d'entraînements virtuels mais **vous** nous avez surtout alimentés avec vos solutions et idées novatrices pour ces séances. Sans vous, nos jeunes ne seraient pas restés actifs et le retour au sport n'en aurait été que plus difficile. Nous avons travaillé fort au développement des outils vous permettant de ramener vos athlètes de façon sécuritaire, dans vos piscines. La commission à l'élite a également été d'une grande aide dans les premières étapes de la création du guide de relance en natation artistique.

Audace - Réfléchir en dehors de la boîte. Transformer les écueils en opportunité.

Quand la vie vous envoie des citrons, faites-en de la limonade! Nous nous sommes répété cette phrase à de nombreuses reprises pendant la dernière saison! Malgré l'interdiction de rassemblement, nous avons été une fédération très active avec la création d'événements virtuels. La pause forcée nous a donné l'occasion de repenser le sport autrement, et nous avons hâte de voir les retombées positives de ces initiatives dans le futur.

Intégrité - Agir avec honnêteté et rigueur.

Rigueur: ce mot déjà fort de sens n'est pas le préféré de la direction générale depuis le 13 mars dernier! Non pas pour une question de valeur, mais bien par l'ampleur de la charge que représente maintenant ce terme. La rigueur dans la gestion des exigences de la santé publique se transforme bien malheureusement souvent en annonce de mauvaises nouvelles. Agir de façon intègre et accomplir notre devoir de diligence lors de la dernière saison a donné lieu à des restrictions sévères, un retour au sport encadré, et à plusieurs refus aux demandes. Bien que la situation ne soit facile pour personne, agir avec intégrité au quotidien rime également avec sécurité: du milieu, des membres, de leur santé.

De plus, au début de cette nouvelle saison 2020-2021, un événement au sein de l'équipe nationale senior a confirmé notre devoir d'assurer l'intégrité physique et mentale ainsi que la sécurité de nos membres. Bien que le plan d'action en matière d'intégrité fasse partie du bilan de la prochaine saison, il est important de le mentionner maintenant, puisque nous y travaillons continuellement.

Relation avec Natation Artistique Canada

La communication est au cœur de nos préoccupations avec Natation Artistique Canada. Nous travaillons étroitement avec les différents comités, les membres du conseil d'administration et la directrice générale afin que nous soyons tous sur la même longueur d'onde. Nous sentons le réel désir des deux parties d'unir leurs forces et de faire avancer notre beau sport. NAQ a été étroitement impliquée sur les projets suivants :



- Comité de révision des Règlements généraux
- Comité de révision des Politiques de gouvernance
- Comité sur la diversité et l'inclusion (*Diversity and inclusion task force*)
- Comité tactique pour les nouvelles opportunités (*Opportunity task force*)
- Rencontres mensuelles des directeurs généraux de toutes les provinces (*ED call*)
- Rencontres mensuelles des présidents des fédérations de toutes les provinces (*PTSO call*)
- Groupe de travail sur l'évolution de la situation pandémique au Canada (*PTSO working group*)

Autres événements marquants

La dernière saison s'était amorcée par l'arrivée en poste de madame Valérie Savard, coordonnatrice au développement du sport. Natation Artistique Québec a également, dès septembre, commencé à octroyer des ressources plus importantes aux communications. Sur ce plan, nous avons notamment bénéficié de deux personnes-ressources: madame Emmanuelle Chobeau Buonassera a donné un franc coup de main lors de la première portion de l'année en travaillant à l'amélioration du processus d'affiliation, au service à la clientèle et au contenu du nouveau site web et du congrès. Merci énormément!

En janvier, c'est madame Marianne Ossa qui s'est jointe à l'équipe à titre de stagiaire en communication. Marianne s'est aisément intégrée à l'équipe et a démontré très rapidement tout ce qu'elle pouvait nous apporter. Avec la pandémie, les communications plus fréquentes étaient nécessaires; nous avons décider d'intégrer de manière permanente Marianne à l'équipe, suite à son stage. L'intégration de l'image de marque sur les médias sociaux: c'est elle!

L'été, quant à lui, s'est vu marqué par le départ d'une employée de marque: Madame Isabelle McCann, directrice des compétitions et de la réglementation, qui a choisi de réorienter sa carrière pour devenir préposée au bénéficiaire. Isabelle a marqué tous ceux qu'elle a côtoyés, que ce soit par la qualité de son travail, son perfectionnisme, son souci du détail ou encore ses grandes qualités humaines. Natation Artistique Québec ne peut que souligner avec beaucoup d'émotion son départ, et la remercier pour ses services rendus. Nous souhaitons à Isabelle le meilleur des succès dans ses nouveaux projets!

Ce départ a mené à une réorganisation à l'interne et a permis une révision de l'organigramme, dans le but de continuer la mise en oeuvre du plus récent plan opérationnel stratégique. Ainsi, deux nouveaux postes ont été créés: celui d'entraîneuse provinciale et celui de coordonnatrice de compétition. L'arrivée de Geneviève Quesnel s'est faite dès le mois d'août, alors que Laurence St-Hilaire Bécotte est entrée en fonction en septembre. Nous sommes très emballés par ces nouvelles venues qui sauront amener leur couleur aux opérations dont elles ont la responsabilité.

La saison a donc été très chargée quant à la gestion des ressources humaines!

Et maintenant...

C'est avec cette toute nouvelle équipe complète et dynamique que nous sommes prêts à affronter la saison 2020-2021 et les nouveaux défis qu'elle nous réserve.

Il est certain que la pandémie de coronavirus qui se poursuit occupera une grande partie de notre temps. La mise à jour du guide de relance, l'adaptation de nos programmes et la mobilisation du milieu seront au coeur de nos préoccupations.

Toutefois, 2020-2021 devrait aussi mener à de belles réalisations entamées dans les dernières années. Le projet du nouveau site internet sera achevé, de même que les travaux menant à la mise sur pied des différentes commissions.

Natation Artistique Québec continuera également de s'investir dans de nombreux projets afin de s'assurer que ses membres bénéficient des meilleures opportunités, notamment avec les groupes de partenaires suivants :

- Vision Concertée de l'Univers Aquatique (VCUA)
- Regroupement des Sports Aquatiques du Québec (RSAQ)
- Comité ressources humaines et finances de Sport Québec
- Groupe de travail avec Ontario Artistic Swimming et Alberta Artistic Swimming (menant notamment à la réalisation de la compétition SYNC)

Tous les efforts nécessaires seront déployés afin de mener le plan opérationnel stratégique, et ce, malgré les changements qui sont survenus au cours des derniers mois. Armés de créativité, les membres du conseil d'administration et la permanence sont plus motivés que jamais à permettre au milieu de la natation artistique de s'accomplir, de s'épanouir et de rêver grand.

Bonne saison 2020-2021 à toutes et à tous, peu importe ce qu'elle nous réserve!



Éléna Thibault-Arsenault
Présidente



Julie Vézina
Directrice générale

L'équipe



Julie Vézina
Directrice générale



Linda Lebeau
Ajointe administrative



Laurence St-Hilaire
Coordonnatrice des compétitions



Valérie Savard
Coordonnatrice au développement du sport



Geneviève Quesnel
Entraîneuse provinciale



Marianne Ossa
Agente de communication

Les membres du conseil d'administration

Éléna Thibault-Arsenault, *présidente*

Rébecca Khoury, *vice-présidente*

Brigitte Roy, *trésorière*

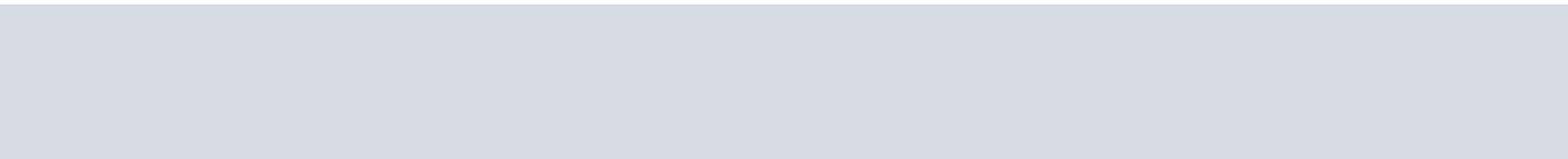
Christine Murdock, *secrétaire*

Izabelle Pytura, *administratrice*

Brigitte Martin, *administratrice*

Katryne Tessier, *administratrice*





Revue des orientations stratégiques



Décider et agir rapidement pour favoriser la croissance de NAQ

STRUCTURE

ADAPTER ET FAIRE ÉVOLUER LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

- Optimiser la structure
- Mettre à jour nos politiques
- Développer le cadre juridique

ÉDUCATION

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE NOTRE COMMUNAUTÉ

- Dresser un portrait de la situation
- Évaluer les besoins
- Élaborer une offre de formation continue

PROGRAMMES

FAIRE ÉVOLUER NOS PROGRAMMES

- Développer le programme récréatif
- Restructurer le programme compétitif

FAVORISER LE RAYONNEMENT

- Bâtir une stratégie de communication externe
- Élaborer un plan de communication interne
- Développer le volet événementiel

RAYONNEMENT



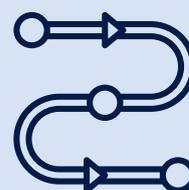
Structure

La structure a été révisée dans le but de mieux répondre aux besoins de nos membres.

Structure interne: 2 nouveaux postes
-> plus de services aux membres

Structure des commissions
-> plus d'idées, plus de vision, plus de gens pour nous aider à mieux vous servir

Optimiser la structure



Travail de grande envergure, incluant également la révision des procédures, et visant à avoir des documents plus clairs et accessibles.

Nouveautés à venir:

- Code de gouvernance
- Politique en matière d'intégrité
- Politique de conformité des clubs

Mettre à jour nos politiques



Travail entamé, notamment au niveau des contrats d'octroi de compétitions. Toutefois, les travaux ont été interrompu par la gestion de la pandémie.

Développer le cadre juridique



Éducation

Dresser un portrait de la situation



Plusieurs sondages effectués.
Vérification complète des affiliations et conformité pour 2 réseaux.

Intégration des nouvelles formations obligatoires par NAC.

Démarches auprès de NAC afin de permettre un plus grand nombre de certification de personnes-ressources au Québec, et ce, pour tous les programmes de formation.

Début des analyses de résultats, afin de déterminer les forces et les axes d'amélioration pour les prochaines années.

Évaluer les besoins



Par les réponses aux sondages: identification de certains besoins des membres.

Plusieurs types de formations sont envisagées, notamment:

Pour entraîneurs
Pour officiels
Pour administrateurs

Élaborer une offre de formation continue



Dans un premier temps:
Élaboration d'une offre de formations et ateliers en ligne pour les entraîneurs et officiels.

Achat d'une plateforme de *e-learning*, intégrée à notre site internet, avec outil de *gamification*, qui permettra de continuer de mesurer le portrait de la situation en temps réel dans les années futures..

FORMATIONS ALLEZ A L'EAU

- 2 Formations en personne
- 14 nouveaux entraîneurs formés
- 3 cohortes en lignes
- 27 entraîneurs en formation
- 9 entraîneurs formés

ÉVALUATIONS ALLEZ A L'EAU

- 12 entraîneurs dans le processus
- 36 entraîneurs formés qui n'ont pas entamé l'évaluation

FORMATION CONTINUE

- 2 cliniques
- 25 entraîneurs touchés

FORMATIONS COMPÉTITION-INTRODUCTION

- 5 Formations données
- 42 nouveaux entraîneurs formés

ÉVALUATIONS INTRODUCTION A LA COMPÉTITION

- 65 entraîneurs dans le processus
- 54 entraîneurs formés qui n'ont pas entamé l'évaluation



PRÉREQUIS

- 4 Formations
- 25 officiels formés

NIVEAU 1

- 5 Formations
- 29 officiels formés

NIVEAU 2

Progression de 2 officiels

FORMATION D'ENTRAÎNEURS

ALLEZ A L'EAU

- 1 PR Formé COMPÉTITION-INTRODUCTION
- 3 PR en formation

FORMATION D'OFFICIELS

PRÉREQUIS

- 4 PR
- NIVEAU 1
- 4 PR

ÉVALUATEURS D'ENTRAÎNEURS

COMPÉTITION-INTRODUCTION

- 3 évaluateurs formés
- 5 évaluateurs en formation

Entraîneur.e.s

Officiel.le.s

Pers.Pess.



Activités de formation et reconnaissance

Congrès et gala 2019, Québec

- Nouveaux protocoles pour les Sport-études
- Processus de formation des officiels
- Application de la loi fiscale
- Alignement et développement (Pathway)
- Processus de retour à l'entraînement post commotion cérébrale
- Habiletés
- Formations des entraîneurs et des sauveteurs
- Code de conduite des officiels
- Animation d'une réunion de juges
- Règlementation saison 19-20
- Nouveautés
- Tours et vrilles
- Jeux du Québec
- Chorégraphie
- Choix musicaux
- Psychologie
- Planification stratégique
- Gala

20

Ateliers/Activités

139

participants au congrès

85

participants au gala



Autres activités de développement

Sport sain et sécuritaire



- 1 Politique en matière de protection de l'intégrité
- 1 Officier des plaintes
- 1 Plate-forme "Je porte plainte"



Un guichet unique pour l'ensemble du milieu sportif québécois.

Lancement prévu au début de l'année 2021.



Programmes

Développer le programme récréatif



Défi de développement depuis le 13 mars quant à l'offre de service dans les clubs.

Formation *Allez à l'Eau* gratuite.

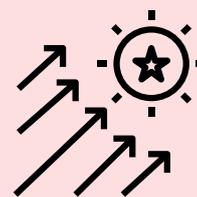
Formations à tarif réduit pour les entraîneurs certifiés comp-Intro et plus.

Adoption du cursus de développement des entraîneurs identifiant la formation *Allez à l'eau* comme un préalable au cours compétition-introduction.

Prise en charge du programme découverte "Tournée dans l'eau"

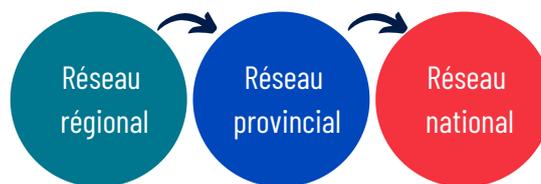
-> Natation Artistique Québec devient le gestionnaire de ce programme, qui se tiendra néanmoins toujours en collaboration avec les autres sports aquatiques.

Restructurer le programme compétitif



Restructuration évolutive permettant aux participants de grandir dans la structure à long terme.

Souhait d'éliminer les réseaux parallèles de compétitions pour une même catégorie d'âge qui limite les participants, à moyen et à long terme, dans le développement de leur plein potentiel.



Restructuration supplémentaire liée à la pandémie
Développement d'un programme d'évaluations et de compétitions virtuelles.

Projet 2020-2021:
Unité provinciale d'entraînement

Annulation et/ou report de:

- tous les championnats de fin de saison
- camps de sélection des athlètes identifié.e.s
- Championnats du monde junior
- Camps d'entraînement des équipes du Québec
- Jeux Olympiques



Nous désirons remercier nos membres pour leur compréhension et leur capacité d'adaptation face à cette situation particulière que fut la saison 2019-2020.

<p>14 Événements sanctionnés</p>	Régional
<p>2 Événements sanctionnés</p> <p>15 Événements planifiés</p> <p>9 Événements annulés</p>	Provincial
<p>2 Événements planifiés</p> <p>1 Événement annulé</p>	National
<p>2 Événements planifiés</p> <p>2 Événements annulés</p>	International



Rayonnement

Bâtir une stratégie de communication externe



Utilisation plus fréquente des réseaux sociaux permettant la diffusion d'informations de manière plus rapide et directe.

Mise en ligne du nouveau site internet, avec boîtes à outils, actualités et moteur de recherche.

Appropriation de l'image de marque.

Stratégie de communication en élaboration, incluant un calendrier des envois courriels et publications dans les médias sociaux.

Élaborer un plan de communication interne



Migration des éléments de comptabilités vers une plateforme en ligne.

Migration de l'univers de travail vers O365, pour faciliter les communications en télétravail (adaptation à la nouvelle réalité).

Maintien des réunions mensuelles avec les divisions (administrateurs et entraîneurs-chefs).

Développer le volet événementiel

Grand défi en temps de pandémie!
Peu d'événements ont eu lieu, toutefois:
Adaptation rapide (dès juin) vers une offre d'événements virtuels.

Grand intérêt à tenir de plus en plus d'événements d'envergure (nationaux/internationaux).
Mise sur pied d'événements de type "Peer to peer" (événements de collecte de fonds).

Communications



Site internet

Le nouveau site web est intuitif, moderne et facile d'utilisation. Nous espérons ainsi répondre à la demande de la clientèle. Il est disponible depuis novembre 2020 et quelques éléments supplémentaires seront disponibles en 2021.



Facebook

Partage d'idées, de photos, de vidéos et d'informations importantes.

abonnés à
notre page
1314

nouveaux
abonnés
300

publications
vues près de
76 000



Instagram

Diffusion d'informations, contact avec les athlètes, partages d'idées.

nouveaux
abonnés
800

comptes
atteints
85 000





Revue financière



Revenus spéciaux liés à la COVID-19

SSUC

Subvention salariale d'urgence du Canada

50 208 \$

reçus pour période
d'avril à août 2020

96 %

de la masse
salariale récupérée*

**Tous les employés de Natation Artistique Québec ont accepté de travailler à 75% de leur salaire pour la période d'avril à août 2020*

PACME

Programme d'actions concertées pour le maintien en emploi

29 985 \$

reçus pour accomplir
un plan de formation

65

différentes
formations suivies

- Outils informatiques
- Communications et marketing
- Gestion des ressources humaines

Gouv.

Programme d'action concerté pour le maintien en emploi

51 195 \$

Fonds d'urgence relatif à la
COVID-19 de Patrimoine Canada

39 695 \$

utilisés pendant la
saison 2019-2020

- Couverture des pertes liées aux événements
- Adaptations au télétravail
 - achat de matériel informatique
 - migration vers 0365

Prêts

Prêts sans intérêt du Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)

40 000 \$

contractés en prêt

10 000 \$

de gain potentiel*

**Voir la note 7 aux états financiers pour les détails*

Changements notables aux ÉFA

Revenus



Charges



Affiliations

Correspond maintenant uniquement à la portion de NAQ. Toutes les sommes dirigées vers NAC ont été retirées de nos revenus, car nous ne sommes qu'une organisation transitoire pour les versements, et il est faut de dire que cette somme est un produit de NAQ.



Correspond maintenant uniquement aux frais pour le personnel et les membres de CA de NAQ, et les officiels de niveau 3 et plus.

Compétitions

32% des revenus de l'an dernier seulement. Les pertes liées aux annulations des événements dès le 13 mars sont estimées à 225 560\$.



40 258\$ sont enregistrés en charges. Ce montant correspond aux frais des premiers événements de la saison et à l'achat des bannières, entre autres.

Excellence

Les revenus sont ceux enregistrés pour le programme d'engagement des entraîneurs et l'encaissement de la subvention liée à l'organisation de SYNC 2019 (PSES).



Revenus d'engagement des entraîneurs versés au printemps 2019.

**Les autres subventions PSDE ne sont pas perdues, elles sont reportées, et même bonifiées de 60% suite à l'annonce de l'investissement de 70M\$ dans le milieu sportif québécois par le Gouvernement du Québec.*





La communauté en chiffres!



Récipiendaires de bourses



Andrée-Anne Côté

4000\$, Bourse Cascades



Audrey Joly

4000\$, Bourse Aquam



Audrey Lamothe

2000\$, Bourse Cominar



Jacqueline Simoneau

4000\$, Bourse Coaching Financier Trek



Mya Fortin

1500\$, fondation Laurent Duvernay-Tardif



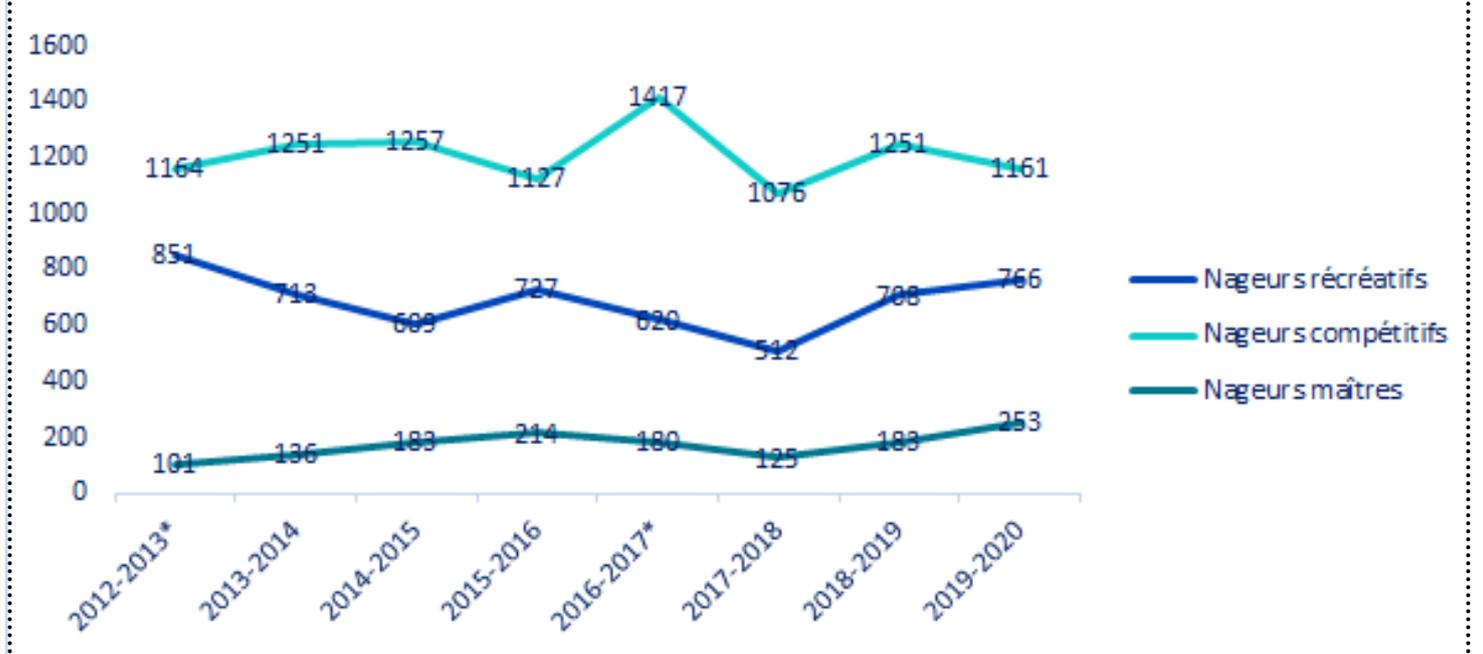
Tara Goettisheim

1500\$, fondation Laurent Duvernay-Tardif

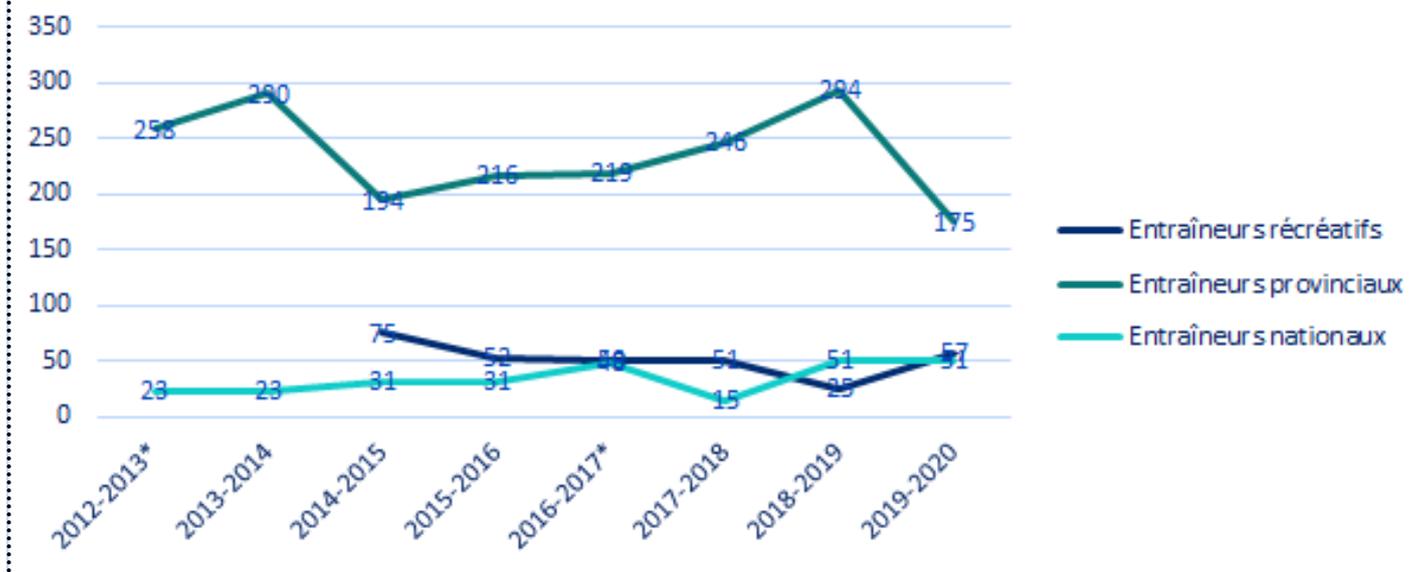
Affiliations CLUBS



Affiliations ATHLÈTES

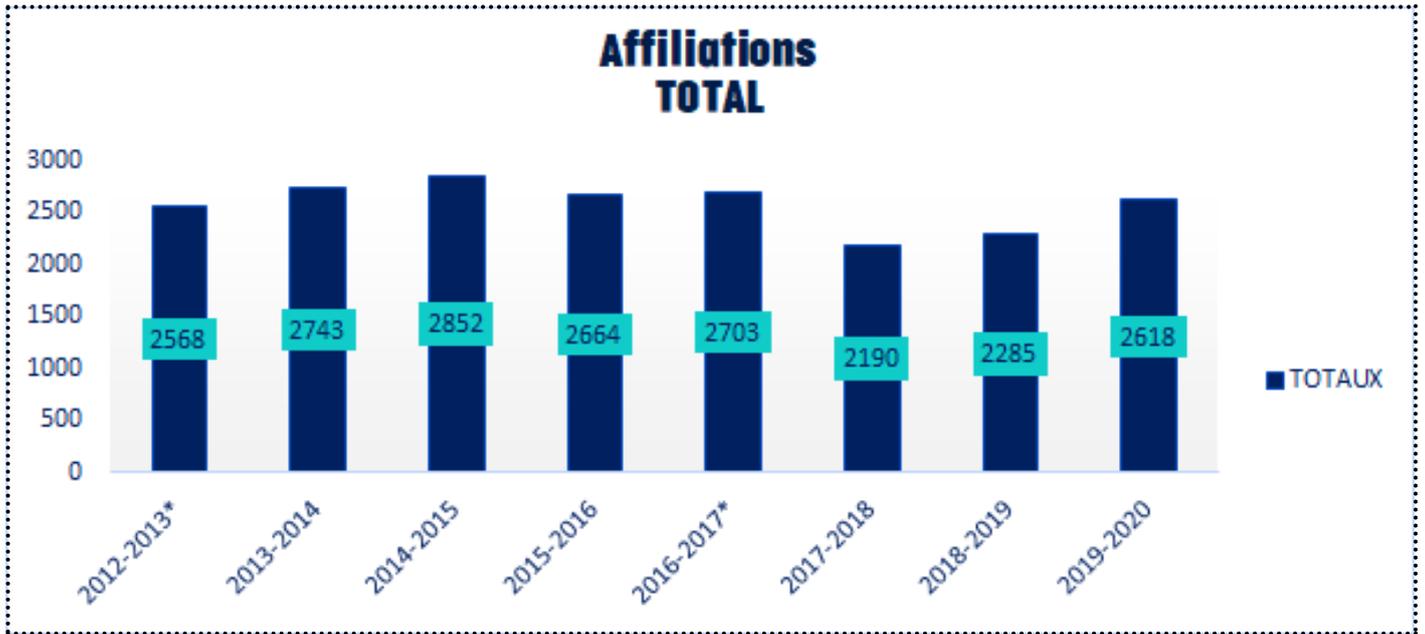


Affiliations ENTRAÎNEURS

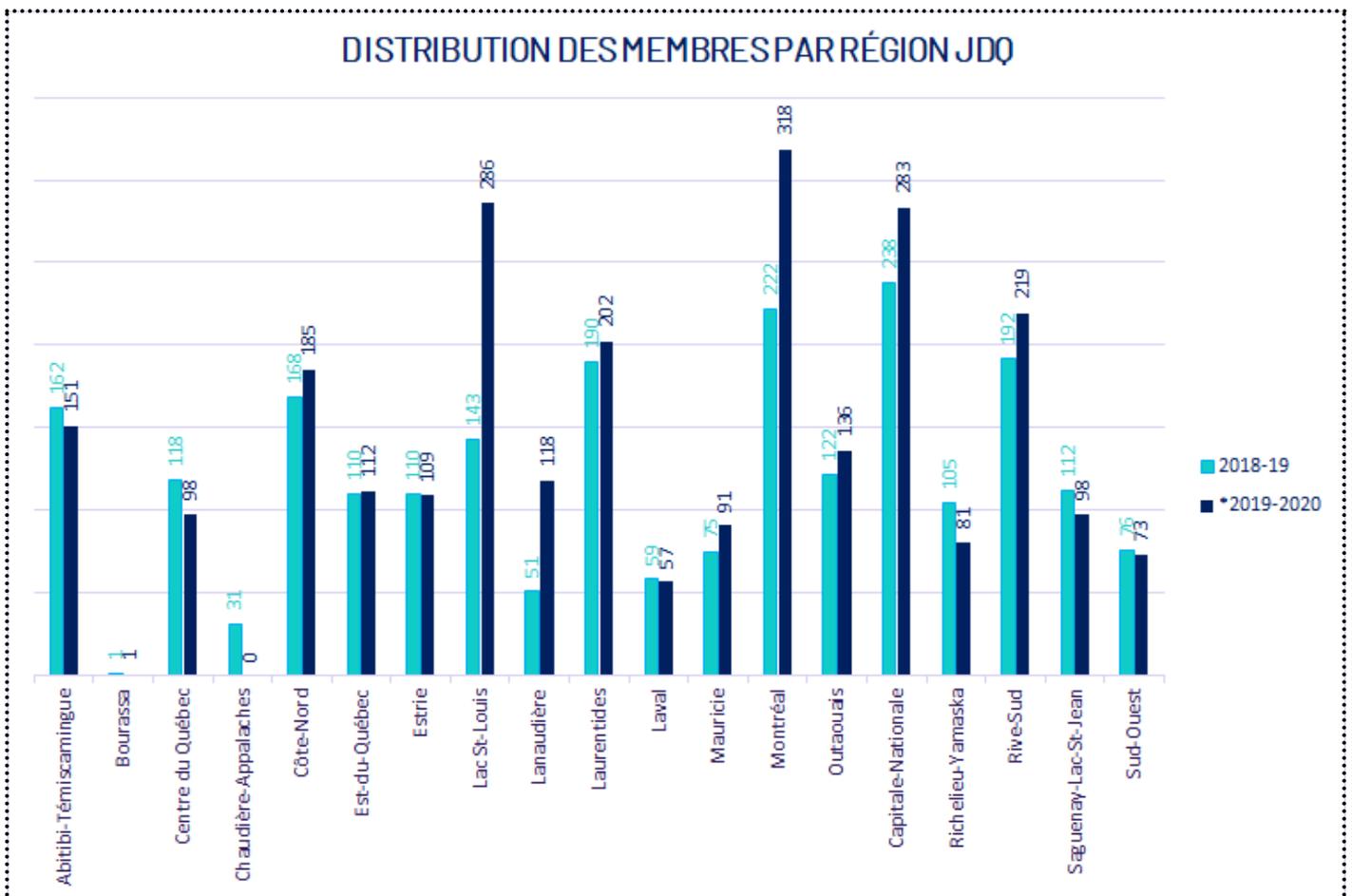


Affiliations OFFICIELS





*Hausse de





Un énorme merci à l'ensemble de nos membres pour leur résilience!

Merci également à tous nos partenaires:





QC

Adresse

4545, av. Pierre-De Coubertin
Montréal (QC) H1V 0B2

Courriel

info@natationartistiquequebec.ca

Téléphone

514-252-3087

Site web

<http://natationartistiquequebec.ca>

Suivez-nous sur nos médias sociaux:



@natationartistiquequebec