

AIDE À LA TÂCHE

POUR LES MEMBRES NAQ

Q: Où puis-je trouver le lien pour procéder à mon affiliation ?

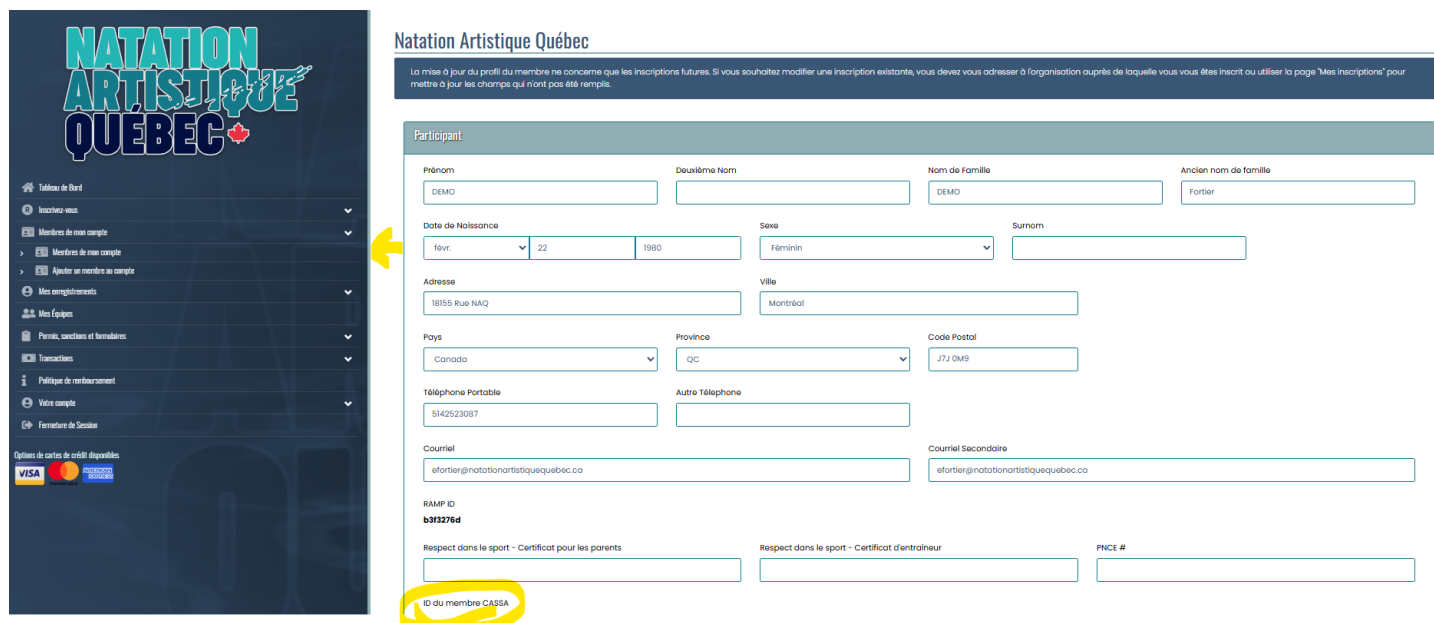
R: Votre club est l'entité qui vous fournira le lien pour votre affiliation. Si vous êtes un membre indépendant, il faut faire la demande à Natation Artistique Québec (NAQ) pour obtenir un lien.

Q: J'ai 10 ans mais je m'entraîne dans une équipe 11-12 ans provincial, quelle affiliation dois-je choisir ?

R: **L'affiliation doit toujours être sélectionnée selon l'âge du participant-e** et non le groupe d'âge de l'équipe de son groupe. Donc dans ce cas l'affiliation Athlète provincial 9-10 ans est la catégorie à choisir.

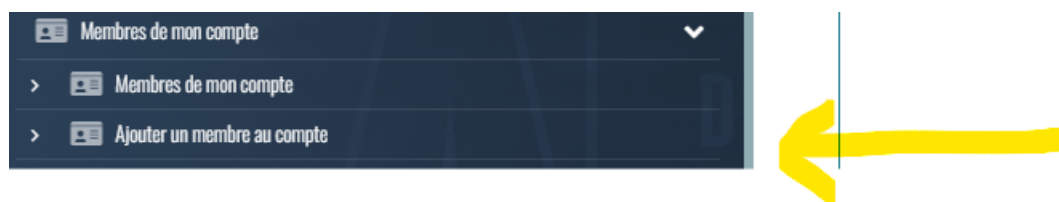
Q: Où puis-je trouver mon numéro CAS ?

R: Dans votre profil sur le menu membre de mon compte, choisir la personne et cliquer sur modifier :



Q: J'ai plusieurs enfants dans le club, puis-je les ajouter tous à mon compte ?

R: Oui, un seul compte par famille doit être créé. Vous aurez toutefois à faire le paiement par personne individuellement (ex. : 3 enfants = 3 paiements différents). Lors de l'inscription, simplement cliquer sur Ajouter un membre au compte :



Q: Un avertissement d'âge s'affiche lorsque je choisis une catégorie, puis-je inscrire mon enfant tout de même ?

R: L'avertissement apparaît pour tout le monde, donc si votre enfant à l'âge permis pour l'affiliation vous pourrez continuer sans problème. Vous verrez toujours apparaître la mention « l'âge de l'athlète est supérieur à l'âge maximal »

Le titulaire doit être âgé entre 8 et 12 ans à partir du 31 décembre 2026 Vous ne serez pas autorisé à inscrire un participant en dehors de la tranche d'âge.
Veuillez noter que certains forfaits ci-dessous peuvent avoir une fourchette d'âge différente. Si l'âge de la personne inscrite ne correspond pas à la tranche d'âge d'un forfait, l'inscription ne pourra pas se poursuivre.

L'âge de l'athlète est supérieur à l'âge maximal.

Si le membre n'a pas l'âge requis cette mention s'ajoutera après avoir cliqué sur le bouton continuer :

Le titulaire doit être âgé entre 8 et 12 ans à partir du 31 décembre 2026 Vous ne serez pas autorisé à inscrire un participant en dehors de la tranche d'âge.
Veuillez noter que certains forfaits ci-dessous peuvent avoir une fourchette d'âge différente. Si l'âge de la personne inscrite ne correspond pas à la tranche d'âge d'un forfait, l'inscription ne pourra pas se poursuivre.

L'âge de l'athlète est supérieur à l'âge m

Le titulaire est en dehors de la tranche d'âge.

Q: Je suis entraîneur-e dans plusieurs clubs, comment puis-je m'inscrire à tous ces organisations ?

R: Il est possible de s'inscrire sous plusieurs clubs, il faut simplement utiliser les liens des organisations souhaitées. Le frais ne sera pas chargé en double.

Q: J'ai plusieurs rôles en natation artistique (officiel-le, entraîneur-e et bénévole) dois-je procéder aux 3 affiliations ?

R: Oui, vous devez vous affilier pour tous les rôles que vous exercez. Vous aurez également chaque rôle à payer séparément. Si vous êtes officiel-le indépendant-e et entraîneur-e dans un club vous devez faire l'affiliation d'officiel-le avec le lien de NAQ et l'affiliation d'entraîneur-e avec le lien de votre club. Si par malheur vous vous trompez, sachez que nous ne pouvons pas à ce jour transférer des officiel NAQ vers des clubs, la fonction n'est pas disponible. Vous serez toutefois dûment affilié.

Q: Je me suis trompé dans le choix de division (catégorie) lors de l'affiliation, puis-je faire la correction moi-même ?

R: Non, vous devez aviser votre club qui pourra ensuite faire la modification et vous aviser du montant à payer pour la différence de catégorie ou des démarches à faire pour le remboursement (le cas échéant).

Q: Je change de club en cours de saison, dois-je me créer un autre compte ?

R: Non, il faut cependant faire la demande de transfert à votre ancien club pour qu'il puisse transférer votre profil vers votre nouveau club pour la saison en cours. Votre nouveau club pourra accepter le transfert et vous aurez les informations appropriées dans votre compte.

Q: Je suis un athlète de niveau national en routine individuelle mais je nage dans une équipe provinciale, quelle affiliation dois-je sélectionner ?

R: Vous devez toujours sélectionner l'affiliation du niveau le plus haut. Dans ce cas, l'affiliation athlète national est le bon choix.

Q: Je fais partie d'un groupe parent-enfant et je pratique la natation artistique avec mon enfant lors des séances, dois-je m'affilier ?

R: Oui, si vous pratiquez la natation artistique vous devez vous affilier en tant qu'athlète selon le niveau du groupe auquel vous participez.