

## AIDE À LA TÂCHE POUR LES ADMINISTRATEURS RAMP DE CLUB

**Q: Dois-je créer des forfaits même si je ne procède pas à mes inscriptions de club via la plateforme RAMP ?**

R: Oui, il faut juste ajouter un forfait participant par division souhaité

et indiquer 0.00\$ pour que les participants s'affichent sur votre lien URL de RAMP de club.



Les participants paieront uniquement les frais de NAQ et CAS qui sont programmé pour la saison.

Un message indiquera les frais autres liés au forfait :

Une cotisation de 28,00 \$ (CAD) est à payer par carte de crédit. Les frais seront payés à Natation Artistique Québec pour Affiliations membres NAQ 2025-2026.  
Une cotisation de 25,50 \$ (CAD) est à payer par carte de crédit. Les frais seront payés à Natation Artistique Canada pour Frais d'adhésion des membres de CAS 2025-2026.

**Q: Si mon club procède à ses inscriptions sur RAMP et qu'un parent choisit de payer en argent, le parent devra tout de même payer immédiatement avec sa carte de crédit l'affiliation de NAQ et CAS ?**

R: Oui le paiement en argent sera pour votre inscription à votre club gérer à l'interne pour les suivis, mais le frais NAQ et CAS sera payé par carte de crédit obligatoire.

**Q: Si on veut affilier notre club mais que notre AGA est après le 1er septembre, est-ce possible de l'envoyer plus tard et tout de même procéder à l'affiliation de club ?**

R: Oui, nous allons faire le suivi pour les documents manquants au besoin, mais il est important de faire le paiement pour confirmer l'affiliation de club.

**Q: Est-ce que si j'ai plusieurs forfaits pour différentes sessions dans l'année, mes membres devront payer les affiliations à chaque fois ?**

R: Non, le membre paie son affiliation à NAQ et CAS une seule fois dans la saison, donc il peut s'inscrire à la prochaine session et aucun frais de NAQ et CAS ne seront chargés. Il est important de retirer le crochet pour limiter les inscriptions dans la section Saison/Saison pour que vos membres puissent s'inscrire à plus d'une session:

Si votre club est établi sous l'autorité d'un client de l'instance dirigeante RAMP, veuillez utiliser la ou les saisons déjà créées par cette instance dirigeante.

Si vous souhaitez créer de nouvelles saisons pour prendre des inscriptions supplémentaires telles que des camps, des cliniques, des tournois ou d'autres sports, votre club sera facturé directement par RAMP InterActive.

Cette icône ⚡ vous permet de masquer les saisons dans votre Club Admin. Cela ne fait rien d'autre que de le cacher pour votre connexion. Elle ne désactive ni ne ferme les inscriptions/paquets/etc s'ils sont encore ouverts. C'est pur cosmétique pour les administrateurs de club.

Cet outil recherche uniquement la page actuelle

	Saison	Statut	Date désactivée	Ordre d'affichage	
	2023-2024 Demo Season (Natation Artistique Canada)	Nécessite une configuration.		1	<input type="checkbox"/>
	2024-2025 (Natation Artistique Canada)	OK	8/31/2025	2	<input type="checkbox"/>
	2025-2026 (Natation Artistique Canada)	OK		3	<input checked="" type="checkbox"/>

Limiter les inscriptions individuelles d'utilisateurs par saison

Empêcher les inscrits de s'inscrire plus d'une fois par saison, en fonction du type d'inscription individuel (joueur, personnel, officielle, ou exécutif).

**Q: Si je créer moi-même ma saison indépendante de celle de CAS et NAQ, auraient-ils des frais ?**

R: Oui, des frais s'appliquent pour toutes les transactions d'inscriptions. Toutefois, si vous sélectionnez la saison en cours de CAS il n'y aura pas de frais de plateforme.

**Q: Les administrateurs d'un club sont généralement aussi parent d'athlète, est-ce qu'il faut deux comptes RAMP pour faire les deux affiliations différentes (celle de l'administrateur et celle de l'athlète) ?**

R: Le compte administrateur est complètement différent du compte parent. Vous aurez 2 différents sites URL pour y accéder.

Toutefois, une fois le compte RAMP créé tous les membres d'une même famille se retrouvent dans le même compte. Le parent pourra aller faire son inscription en tant d'administrateur et l'enfant en tant qu'athlète. Tous les sites RAMP (autres sports si dans votre famille c'est le cas) regroupent les informations au même endroit.

Ceci s'applique aussi aux entraîneurs qui travaillent dans 2 clubs différents, ce sera tout sous 1 seul compte malgré 2 clubs impliqués.

The screenshot shows the homepage of the Natation Artistique Québec website. On the left, there is a vertical navigation menu with various options like 'Tableau de bord', 'Inscrivez-vous', 'Membres de mon compte', 'Ajouter un membre au compte', 'Mes entraînements', 'Mes Équipes', 'Permis, sanctions et bannissements', 'Transactions', 'Politique de remboursement', 'Votre compte', and 'Fermeture de Session'. A green arrow points from the 'Inscrivez-vous' option in the menu to the 'Participant' button on the right. The main content area has a header 'Natation Artistique Québec' and a welcome message: 'Bienvenue sur le site d'affiliation de Natation artistique Québec ! Vous trouverez sur ce site : Les affiliations annuelles des membres Les différentes formations d'entraîneur disponibles Les inscriptions aux compétitions'. Below this are four buttons: 'Participant' (with a 'Inscrivez-vous comme Participant >'), 'Offres disponibles aux participants' (with a 'Voir tous les offres disponibles >'), 'Inscription entraîneur / personnel' (with a 'Inscrivez-vous en tant qu'entraîneur ou membre du personnel >'), 'Inscription officiel' (with a 'Enregistrez-vous comme un officiel >'), and 'Inscription exécutif/bénévole' (with a 'Inscription à une Administrateur/bénévole >').

**Q: Un membre de mon club s'est trompé dans le choix de division (catégorie) pour son enfant, puis-je faire la correction dans son profil ?**

R: Oui, vous devez aller dans le menu de gauche cliquer sur inscription et trouver la personne (joueur (ath), personnel (ent), officiel, etc). Ensuite vous pouvez en cliquant sur le membre changer sa division\* directement dans

son

profil :

- [Saisons](#)
- [Compétitions](#)
- [Camps et Cliniques](#)
- [Discipline](#)
- [Permis, sanctions et formulaires](#)
- [Équipes](#)
- [Forfaits](#)
- [Créer une page](#)
- [Inscrits](#)
- [Inscriptions](#)
- [Joueurs](#)
- [Joueurs \(Simplifié\)](#)
- [Personnel](#)
- [Officiel](#)
- [Exécutif](#)
- [Équipes](#)
- [Tournols](#)
- [Administrateur Inscriptions aux tournols](#)
- [Camps et Cliniques](#)
- [Personnel des camps et des cliniques](#)
- [Bénévoles pour les camps et les cliniques](#)
- [Compétitions](#)

Photo

Photo

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Télécharger

Courriel du compte [REDACTED]

Actuellement verrouillé ? No

ID d'enregistrement: AEE8B549

Reçu PDF Reçu PDF PDF

Date de naissance [REDACTED]  DOB valide

Date 10/5/2025 2:41:00 PM

Saison 2025-2026

Division Athlète Maîtres récréatif

Club maison Natation Artistique Québec

Une adresse courriel par ligne L'email du compte et le registraire recevront toujours une copie de l'email de confirmation qui leur est envoyé par défaut. Vous pouvez ajouter d'autres adresses électroniques ici pour qu'elles reçoivent également une copie.

Envoyer un courriel de confirmation EN Envoyer un courriel de confirmation FR

Transférer votre inscription dans un autre club Transfert de saison Transferer temporairement à un autre club

C'est aussi un transfert temporaire?



\* Ne pas oublier d'informer NAQ et CAS de votre changement car les frais peuvent différer d'une catégorie à l'autre. Le membre aura la possibilité de payer la différence sur carte de crédit directement dans son compte. Si un remboursement serait nécessaire il est important d'informer NAQ à [finances@natationartistiquequebec.ca](mailto:finances@natationartistiquequebec.ca) et CAS à [info@artisticswimming.ca](mailto:info@artisticswimming.ca).

## Q: Une personne de mon club souhaite transférer vers un autre club, puis-je faire le transfert dans RAMP ?

R: Oui vous pouvez autoriser le transfert de membres vers un autre club. Vous devez cliquer sur le profil de ce membre et cliquer sur transférer votre inscription dans un autre club :

- [Saisons](#)
- [Compétitions](#)
- [Camps et Cliniques](#)
- [Discipline](#)
- [Permis, sanctions et formulaires](#)
- [Équipes](#)
- [Forfaits](#)
- [Créer une page](#)
- [Inscrits](#)
- [Inscriptions](#)
- [Joueurs](#)
- [Joueurs \(Simplifié\)](#)
- [Personnel](#)
- [Officiel](#)
- [Exécutif](#)
- [Équipes](#)
- [Tournols](#)
- [Administrateur Inscriptions aux tournols](#)
- [Camps et Cliniques](#)
- [Personnel des camps et des cliniques](#)
- [Bénévoles pour les camps et les cliniques](#)
- [Compétitions](#)

Photo

Photo

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Télécharger

Courriel du compte [REDACTED]

Actuellement verrouillé ? No

ID d'enregistrement: AEE8B549

Reçu PDF Reçu PDF PDF

Date de naissance [REDACTED]  DOB valide

Date 10/5/2025 2:41:00 PM

Saison 2025-2026

Division Athlète Maîtres récréatif

Club maison Natation Artistique Québec

Une adresse courriel par ligne L'email du compte et le registraire recevront toujours une copie de l'email de confirmation qui leur est envoyé par défaut. Vous pouvez ajouter d'autres adresses électroniques ici pour qu'elles reçoivent également une copie.

Envoyer un courriel de confirmation EN Envoyer un courriel de confirmation FR

Transférer votre inscription dans un autre club Transfert de saison Transferer temporairement à un autre club

C'est aussi un transfert temporaire?



Le club qui reçoit le transfert pourra accepter le changement :

**MAIN**

- Tableau de bord
- Réglages
- Saisons
- Compétitions
- Camps et Cliniques
- Discipline
- Permis, sanctions et formulaires
- Équipes
- Forfaits
- Créer une page
- Inscrits
- Inscriptions
- Contrôle des données
- Transferts
- Demandes d'inscription
- Transferts
- Accord de transfert
- Transferts temporaires
- Transactions
- Vérification
- ✉ Mail

**Transfers and Merge Registration Tutorial**

**Voir les rapports**

**Transferts sortants**

Pour lancer un transfert sortant de club à club, consultez les détails de l'inscription de la personne que vous souhaitez transférer. Sur cette page, vous verrez un bouton permettant de transférer cette personne vers un autre club.

Saisons		Trier	Statut							
2025-2026 (Natation Artistique Canada)		Plus récent en premier	Tous							
38578	Natation Artistique Québec	Athlète compétitif Maîtres	Québec Excellence Synchro	Joueur	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 21	Statut Transfert terminé	Date de création 10/20/2025 11:23 AM
38571	Natation Artistique Québec	Participant-e récréatif	Brossard Synchro	Joueur	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 8	Statut Transfert terminé	Date de création 10/20/2025 06:06 AM
38527	Natation Artistique Québec	Athlète compétitif Maîtres	Québec Excellence Synchro	Joueur	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 32	Statut Transfert terminé	Date de création 10/17/2025 09:22 AM
38526	Natation Artistique Québec	Athlète compétitif national Senior	Centre d'Excellence	Joueur	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 20	Statut Transfert terminé	Date de création 10/17/2025 09:21 AM
38525	Natation Artistique Québec	Participant-e récréatif	Synchro CDN	Joueur	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 10	Statut Transfert terminé	Date de création 10/17/2025 09:17 AM
38044	Natation Artistique Québec		Club de Natation Artistique EAU Laval	Personnel	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 47	Statut Transfert terminé	Date de création 10/02/2025 11:44 AM
38043	Natation Artistique Québec		Club de Natation Artistique EAU Laval	Personnel	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 18	Statut Transfert terminé	Date de création 10/02/2025 11:43 AM
38042	Natation Artistique Québec	Athlète compétitif Maîtres	Club de Natation Artistique EAU Laval	Joueur	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 18	Statut Transfert terminé	Date de création 10/02/2025 11:43 AM
38041	Natation Artistique Québec	Athlète provincial 11-12 ans	Club de Natation Artistique EAU Laval	Joueur	[REDACTED] <span style="color:red;">Sortant</span> [REDACTED] Club entrant approuvé		DDN [REDACTED]	Âge 9	Statut Transfert terminé	Date de création 10/02/2025 11:42 AM

**Q: Comment puis-je vérifier que mes entraîneur-e-s, mes administrateur-trice-s, mes bénévoles et mes officiel-le-s ont bien leurs antécédents judiciaires à jour et les prérequis exigés pour l'affiliation?**

R: Il est possible de valider les informations de vérification de casier judiciaire (VCJ) et les exigences par affiliation dans le menu de gauche dans la section Vérification et dans la section contrôle des données :

**Contrôle des données**

- Vérification - Âge
- Vérification - Date de naissance
- Contrôle des frontières
- Vérification - Position
- Vérification - Exigence
- Contrôle de conformité
- Vérification - Essai
- Contrôle du téléchargement de fichiers personnalisés
- Vérification - VCJ et DSV
- Vérification des parents / tuteurs
- Vérification des questions
- Vérification - RES
- Vérification - Renonciation

**Vérification**

- Vérification - Certification
- Vérification - Qualifications
- Vérification - fichiers personnalisé
- Vérification - Secteurs Vulnérables
- Vérification - Casier judiciaire**
- Vérification – preuve de résidence
- Vérification - photos
- Vérification - certificats de naissance

**Q: Un·e entraîneur·e du club me demande de valider son identité et compléter un formulaire pour la vérification des antécédents judiciaire avec Triton, dois-je le compléter ou c'est à la Fédération de le faire ?**

R: Oui, en tant qu'employeur vous êtes la personne qui doit valider l'identité et transmettre le formulaire au courriel indiqué sur celui-ci. Une fois complété, la démarche de vérification judiciaire pourra se poursuivre et les résultats seront présent au dossier de votre employé. La même démarche peut survenir pour un bénévole, officiel·le ou administrateur·trice de votre club, vous devez faire la démarche demandée.